



École de
Management
Appliqué

Politique de confidentialité

École de Management Appliqué - Politique de confidentialité

Titre du document	École de Management Appliqué Politique de confidentialité
Version	V1.0
Approuvé par (Comité de surveillance)	
Responsable des politiques (Responsabilité du membre du personnel)	
Date de l'approbation initiale	Avril 2024
Date du dernier examen	Avril 2024
Modifications apportées lors de la dernière revision:	Avril 2024
Date d'entrée en vigueur de la	Avril 2024
Date du prochain examen	Avril 2027

Politiques connexes

Référence externe

1. Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
2. Règlement général sur la protection des données (RGPD)
3. Directive Police-Justice

Table des matières

1. Introduction	3
2. Informations que nous recueillons	4
3. Comment utilisons-nous vos données personnelles	8
4. Finalités pour lesquelles nous utiliserons vos données personnelles	8
5. Divulgaration de vos données personnelles	12
6. Transferts internationaux	13
7. Sécurité des données	14

École de Management Appliqué (EMA) Politique de confidentialité

1. Introduction

- 1.1. L'École de Management Appliqué (« EMA ») a besoin de collecter, de stocker et de traiter des données personnelles sur son personnel, ses apprenants et d'autres personnes avec lesquelles elle traite, afin de mener à bien ses fonctions et activités. EMA est responsable du traitement de la plupart des données à caractère personnel qu'elle traite et s'engage à respecter pleinement la législation applicable en matière de protection des données, notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, autorisée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) que le législateur a choisi d'exercer, ainsi que les mesures de transposition de la directive « Police-Justice » en droit français. Cette politique définit la manière dont EMA (« nous », « notre », « nos ») traite les données personnelles de notre personnel, de nos apprenants, de nos fournisseurs, de nos partenaires et d'autres tiers.
- 1.2. EMA recueille et traite vos informations personnelles conformément au présent politique de confidentialité. Cette politique vous fournit des informations concernant vos droits et nos obligations, et explique comment, pourquoi et quand nous traitons vos données personnelles et comment nous les protégeons. Veuillez utiliser le glossaire à la fin de ce document pour comprendre la signification de certains des termes utilisés dans la présente politique de confidentialité.
- 1.3. EMA est responsable de vos données personnelles, et nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD) qui supervise les questions liées à la confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux, veuillez contacter le DPD en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.
- 1.4. Vous avez le droit d'introduire une réclamation à tout moment auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité française de contrôle des questions de protection des données. Nous vous serions toutefois reconnaissants de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à la CNIL, veuillez donc nous contacter en premier lieu.
- 1.5. Coordonnées
 - Nom complet de la personne morale: École de Management Appliqué
 - Adresse e-mail : contact@ema.education
 - Adresse du campus: 98, Rue Didot, 75014, Paris, France

2. Informations que nous recueillons

- 2.1. EMA traite les informations personnelles pour répondre à nos obligations légales, réglementaires, statutaires et contractuelles et pour vous fournir des informations, que ce soit sur nos produits et services ou sur des questions d'intérêt public. Nous ne collecterons jamais de données personnelles inutiles auprès de vous et ne traiterons pas vos informations d'une manière autre que celle spécifiée dans la présente politique sans vous en informer au préalable. Nous ne recueillons pas sciemment de données relatives aux enfants et nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants.
- 2.2. Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toute information concernant un individu à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Il n'inclut pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes). Nous pouvons collecter, utiliser, stocker ou transférer différents types de données personnelles vous concernant que nous avons regroupées comme suit:
 - 2.2.1. Les données d'identité comprennent le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, l'état civil, le titre, la date de naissance et le sexe.
 - 2.2.2. Les données de contact comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.
 - 2.2.3. Les données financières comprennent les détails du compte bancaire et de la carte de paiement.
 - 2.2.4. Les données de transaction comprennent des détails sur les paiements que vous recevez et que vous recevez et d'autres détails sur les services que vous avez achetés auprès de nous.
 - 2.2.5. Les données techniques comprennent l'adresse IP (Internet Protocol), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et l'emplacement,

les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web.

- 2.2.6. Les données de profil comprennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux enquêtes.
- 2.2.7. Les données d'utilisation comprennent des informations sur la façon dont vous utilisez les services de notre site Web.
- 2.2.8. Les données de marketing et de communication comprennent vos préférences en matière de réception de marketing de notre part et de celle de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.
- 2.2.9. Les catégories spéciales de données personnelles comprennent des détails sur votre race ou votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, vos condamnations pénales et vos infractions, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques.
- 2.2.10. Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles, mais ne sont pas considérées comme des données personnelles au sens de la loi, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du site Web. Toutefois, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

2.3. EMA recueille des informations auprès des personnes suivantes:

2.3.1. Visiteurs de notre site web

2.3.2. Les demandes de renseignements, les visiteurs et les répondants à l'enquête, à savoir:

2.3.2.1. Les personnes qui envoient un e-mail à EMA ou qui remplissent nos formulaires

2.3.2.2. Les personnes qui appellent EMA

2.3.2.3. Les personnes qui contactent EMA via les réseaux sociaux

2.3.2.4. Les personnes qui répondent à une enquête de EMA

2.3.2.5. Visiteurs de notre bureau

2.3.3. Les détails des apprenants actuels et anciens, y compris la date à laquelle ils postulent à un cours à EMA, les informations d'inscription et la progression dans le cours.

2.3.4. Données reçues d'autres apprenants ou de sources externes et de référents externes.

2.3.5. Le personnel de EMA, les membres du conseil d'administration, les sous-traitants, les bénévoles et les personnes qui postulent pour travailler avec nous.

2.3.6. Les fournisseurs et partenaires de EMA avec lesquels nous concluons ou négocions des accords.

2.4. Vous n'avez pas besoin de créer un compte ou de nous fournir des informations personnelles lorsque vous accédez au site Web de EMA. Nous pouvons vous demander certaines informations personnelles si vous accédez à certains de nos services, par exemple:

2.4.1. Pour commander un prospectus

2.4.2. Pour s'inscrire à un événement tel qu'une journée portes ouvertes

2.4.3. Pour faire une demande de renseignements

2.5. Si vous utilisez l'un des formulaires de notre site Web ou si vous nous contactez par e-mail, nous pouvons collecter et traiter des informations personnelles vous concernant. Il peut s'agir de:

2.5.1. Vos coordonnées, y compris votre adresse et votre numéro de téléphone.

2.5.2. Votre nom, votre titre, votre date de naissance et votre sexe

2.5.3. Vos adresses e-mail

2.5.4. Détails sur la formation ou la profession

2.5.5. Participation aux événements de EMA

2.6. Nous pouvons collecter automatiquement certaines données vous concernant lorsque vous utilisez notre site Web, en utilisant des cookies et des technologies similaires.

- 2.7. Nous pouvons recevoir des données de tiers tels que des fournisseurs d'analyse tels que Google, des réseaux publicitaires, des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison, tels que des courtiers ou des agrégateurs de données.
- 2.8. Si vous ne nous fournissez pas les données qui nous sont demandées pour exécuter nos obligations contractuelles, selon les termes du contrat entre nous et vous, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter notre contrat. Dans ces circonstances, nous devons peut-être annuler votre service, mais si nous le faisons, nous vous en informerons à ce moment-là.
- 2.9. Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

3. Comment utilisons-nous vos données personnelles

- 3.1. EMA prend la confidentialité au sérieux et ne divulguera, ne partagera ou ne vendra jamais vos données à votre insu. Nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.
- 3.2. Nous n'utiliserons vos données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que nous ne considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison connexe et que cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si nous avons besoin d'utiliser vos données à des fins non liées, nous vous demanderons votre consentement pour les utiliser à cette nouvelle fin.

4. Finalités pour lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

- 4.1. Nous avons présenté ci-dessous, sous forme de tableau, une description de toutes les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles, et sur quelles bases juridiques nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également identifié quels sont nos intérêts légitimes, le cas échéant.
- 4.2. Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plus d'un motif légal en fonction de l'objectif spécifique pour lequel nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter à l'adresse e-mail fournie ci-dessus, si vous avez besoin de détails sur le fondement juridique spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plus d'un motif a été énoncé dans le tableau ci-dessous.

But/Activité	Type de données	Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime
Pour vous inscrire sur nos systèmes lorsque vous postulez à l'un de nos cours ou que vous entrez dans une relation contractuelle avec nous.	(a) Identité (b) Contact	Exécution d'un contrat avec vous.

Pour traiter votre commande, nous conformer à nos obligations contractuelles envers vous et vous fournir des services, notamment:

- (a) Gérer les paiements, les frais et les charges.
- (b) Vous verser de l'argent, percevoir de l'argent auprès de vous et recouvrer l'argent qui nous est dû.
- (c) Tenir des registres des progrès académiques, des réalisations, des récompenses et des dossiers accessoires au cours de notre relation contractuelle avec vous.

- (a) Identité
- (b) Coordonnées
- (c) Finances
- (d) Transaction
- (e) Académique Données
- (f) Incidents et Santé et
- (i) Données de sécurité

- (a) Exécution d'un contrat avec vous.
- (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour recouvrer les créances qui nous sont dues).

Pour gérer notre relation avec vous, qui comprendra:

- (a) Vous informer des modifications apportées à nos conditions ou à notre politique de confidentialité.
- (b) Vous demander de laisser un avis.

- (a) Identité
- (b) Coordonnées
- (c) Profil
- (d) Commercialisation et Communications

- (a) Exécution d'un contrat avec vous.
- (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- (c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour tenir nos dossiers à jour et pour étudier la façon dont les clients utilisent nos services).

Pour vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou de répondre à un sondage.

- a) Identité
- b) Coordonnées
- (c) Profil
- (d) Utilisation
- e) Commercialisation et Communications

- (a) Exécution d'un contrat avec vous.
- (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour étudier les cours auxquels les apprenants postulent, pour les développer et développer notre entreprise).
- (c) le consentement (lorsque les résultats d'une enquête sont analysés en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE).

Pour gérer, administrer et protéger notre entreprise (y compris le soutien juridique et comptable, les investissements et l'effet de levier) et nos sites Web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le soutien, les rapports et l'hébergement des données).

- (a) Identité
- (b) Coordonnées
- (c) D'ordre technique

- (a) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour la gestion de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation de l'entreprise ou d'un exercice de restructuration du groupe).
- (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.

<p>Pour vous fournir du contenu et des publicités pertinents sur le site Web et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous proposons.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identité (b) Coordonnées (c) Profil (d) Utilisation (e) Commercialisation et (f) Communications (g) D'ordre technique 	<p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour étudier la façon dont les clients utilisent nos services, pour les développer, pour développer notre activité et pour éclairer notre stratégie marketing).</p>
<p>Utiliser l'analyse des données pour améliorer nos services, y compris l'amélioration des services existants et le développement de nouvelles fonctionnalités, le marketing, les relations et les expériences avec les clients.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) D'ordre technique (b) Utilisation 	<p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos services, pour conserver nos sites web actualisées et pertinentes, pour développer notre activité et éclairer notre stratégie marketing).</p>
<p>Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des biens ou des services susceptibles de vous intéresser, y compris des biens et services de nos partenaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) Identité (b) Coordonnées (c) D'ordre technique (d) Utilisation (e) Profil 	<p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer nos services et développer notre activité).</p>

- 4.3. En règle générale, nous ne nous appuyons pas sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles, sauf en ce qui concerne l'analyse des résultats d'enquêtes traitées en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE.
- 4.4. Marketing Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant certaines utilisations des données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité. Nous pouvons utiliser vos données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil pour nous faire une idée de ce que nous pensons que vous pourriez vouloir ou avoir besoin, ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels services et offres peuvent être pertinents pour vous (c'est ce que nous appelons le marketing). Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations ou acheté des services auprès de nous ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion et, dans chaque cas, vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ce marketing.
- 4.5. Marketing par des tiers Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des sociétés extérieures à notre groupe à des fins de marketing.
- 4.6. Retrait Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment. Lorsque vous choisissez de ne pas recevoir ces messages marketing, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles qui nous sont fournies à la suite d'un achat de service, d'une expérience de service ou d'autres transactions.

5. Divulgaration de vos données personnelles

- 5.1. Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les parties indiquées ci-dessous:
- 5.2. Des tiers externes, tels que:
- 5.2.1. Les fournisseurs de services qui fournissent des services informatiques et d'administration de systèmes, des services de marketing et de livraison.
 - 5.2.2. Conseillers professionnels, y compris les avocats, les banquiers, les auditeurs et les assureurs

- 5.2.3. Institutions partenaires
- 5.2.4. Les organismes gouvernementaux qui nous obligent à déclarer les activités de traitement.
- 5.2.5. Régulateurs
- 5.2.6. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour nous conformer à toute obligation légale, pour faire respecter ou appliquer les conditions d'utilisation de notre site ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre site, de nos utilisateurs et d'autres personnes.
- 5.2.7. Des tiers auxquels nous pouvons choisir de vendre, de transférer ou de fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Alternativement, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement se produit dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière que celle décrite dans la présente politique de confidentialité.
- 5.2.8. Des tiers internes, tels que d'autres sociétés du groupe agissant en tant que sous-traitants conjoints et qui fournissent des services de ressources humaines, d'informatique, d'administration et de services financiers et effectuent des rapports de direction.

6. Transferts internationaux

- 6.1. Nous pouvons être amenés à partager vos données avec les sociétés de notre groupe, nos partenaires ou nos fournisseurs, qui sont basés en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE. Cela impliquera le transfert de vos données en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE) où les lois existantes n'offrent pas le même niveau de protection pour la sécurité de vos données personnelles. Cependant, nous exigeons de toutes les parties concernées qu'elles respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'elles les traitent conformément aux principes de confidentialité tels que spécifiés au point 7. sous.
- 6.2. Vous avez le droit de retirer votre consentement au transfert de données en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE à tout moment en contactant notre DPD à contact@ema.education. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement au transfert de vos données en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour fournir des services). Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler un service que vous avez avec nous, mais nous vous en informerons si c'est le cas à ce moment-là.
- 6.3. Veuillez noter que certaines de nos enquêtes sont actuellement traitées en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen (EEE). Nous obtiendrons votre consentement explicite si nécessaire avant que vous ne répondiez à l'un de ces sondages.
- 6.4. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE.

7. Sécurité des données

- 7.1. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, divulguées ou consultées sans autorisation. Nous n'autorisons également l'accès à vos données personnelles qu'aux employés et aux sous-traitants qui ont une exigence commerciale de traiter vos données personnelles. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions, et ils doivent les garder confidentielles.
- 7.2. Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une violation.
- 7.3. Lorsque vos données sont partagées avec des tiers, nous nous efforcerons de partager le minimum de données nécessaires, et nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et ne leur permettons de traiter vos données qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

- 7.4. Chaque fois que nous transférons vos données à des tiers internes, nous avons mis en place les mêmes garanties qui garantissent la sécurité de vos données au sein de notre organisation.
- 7.5. Lorsque nous partageons vos données avec des partenaires ou des fournisseurs, il existe un contrat qui comprend des obligations relatives à la confidentialité, à la sécurité et au traitement légal de toutes les données personnelles partagées avec eux.
- 7.6. Chaque fois que nous transférons vos données en dehors du Royaume-Uni/de l'EEE, la sécurité de vos données est protégée par des accords internationaux de transfert de données approuvés par le régulateur qui offrent le même niveau de protection que celui offert au Royaume-Uni/EEE.

8. Conservation des données

- 8.1. Nous conserverons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services que vous nous avez demandés ou aussi longtemps que la loi le permet.
- 8.2. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.
- 8.3. En vertu de la loi, nous devons conserver les informations de base sur nos clients (y compris les coordonnées, l'identité, les données financières et les transactions) pendant six ans après qu'ils ont cessé d'être clients à des fins fiscales et juridiques. Les règlements académiques nous obligent à conserver certaines données relatives aux activités des apprenants pendant 10 ans et d'autres indéfiniment.
- 8.4. Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données: voir Votre droit aux informations que nous détenons à votre sujet ci-dessous pour plus d'informations.
- 8.5. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans autre préavis.

9. Vos droits sur les informations que nous détenons à votre sujet

- 9.1. En vertu des lois sur la protection des données, vous disposez de droits relatifs à vos données personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement et de transfert de vos données, ainsi que le droit d'imposer une restriction ou de vous opposer au traitement de vos données. Enfin, vous avez le droit à la portabilité des données et le droit de retirer votre consentement au traitement des données. Veuillez utiliser le glossaire à la fin de ce document pour vous aider à comprendre l'étendue de vos droits. Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: Service RGPD, 98 rue Didot 75014 Paris / contact@ema.education.
- 9.2. Vous avez le droit de consulter les données personnelles que nous conservons à votre sujet, en nous adressant une demande écrite à l'adresse Service RGPD, 98 rue Didot 75014 Paris / contact@ema.education. Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer d'autres droits). Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive ou si nous refusons de nous conformer à votre demande dans ces circonstances. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait de nombreuses demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons.

- 9.3. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons et utilisons vos données, vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), l'autorité française de contrôle des questions de protection des données. Nous vous serions toutefois reconnaissants de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à la CNIL, veuillez donc nous contacter en premier lieu.

10. Responsabilités de l'apprenant

- 10.1. Tout au long de vos études, vous avez la responsabilité de tenir à jour vos données personnelles. Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées en envoyant l'e-mail à vos tuteurs de réussite scolaire ou à l'équipe des admissions.
- 10.2. Pendant votre temps en tant qu'apprenant, vous pouvez avoir accès aux données personnelles d'autres personnes, et vous êtes légalement tenu de les traiter de manière confidentielle, professionnelle et responsable, conformément à la législation sur la protection des données, à la présente politique de confidentialité et à tout autre code de conduite.
- 10.3. Si vous êtes mis au courant des renseignements personnels d'une personne, vous êtes tenu de les garder confidentiels et de n'en parler à personne sans le consentement préalable de la personne (à moins que la loi ne l'exige). Vous ne devez pas non plus chercher activement à obtenir les renseignements personnels d'une autre personne auxquels vous n'avez pas droit. En cas de violation de la législation sur la protection des données ou d'un devoir de confidentialité, des mesures disciplinaires seront envisagées.

11. Utilisation de la plate-forme technologique

- 11.1. Le site Web utilise la technologie Google Analytics qui peut collecter des informations non personnellement identifiables relatives à votre utilisation du site. Il peut s'agir de:
- 11.1.1. Les pages que vous voyez
 - 11.1.2. Combien de temps vous restez
 - 11.1.3. Ce sur quoi vous cliquez sur nos pages
 - 11.1.4. Si vous visitez à nouveau le site web
 - 11.1.5. Le pays et la ville à partir desquels vous naviguez
 - 11.1.6. Ces données sont collectées pour surveiller et comprendre l'efficacité de nos sites Web. Nous collectons également des données relatives aux données démographiques et aux intérêts de nos utilisateurs via Google Analytics et les cookies définis par les réseaux publicitaires de Google. Ces données sont utilisées sous forme agrégée pour aider à améliorer le site et les efforts de marketing de l'EMA. Pour plus d'informations sur les mesures de protection des données personnelles de Google, consultez : <https://policies.google.com/privacy>.

12. Cookies

- 12.1. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou certains d'entre eux, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des sites Web installent des cookies ou y accèdent. Pour plus d'informations sur la façon de refuser les cookies à l'aide des paramètres de votre navigateur Internet, veuillez consulter la section « Aide » de votre navigateur Internet (ou visiter <http://www.aboutcookies.org>). Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site Web peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

13. Liens vers des sites tiers

- 13.1. Nos sites Web peuvent inclure des liens vers des sites Web, des plug-ins et des applications tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

14. Consentement

14.1. En utilisant notre site, vous acceptez le politique de confidentialité du site Web de EMA.

15. Protection des données et confidentialité

15.1. EMA suit les directives de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en tant que responsable de traitement. EMA, en tant que responsable de traitement, met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer que le traitement des informations à caractère personnel est effectué conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, autorisée par le règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi qu'aux mesures transposant la directive Police-Justice.

16. Comment se plaindre

16.1. EMA ne traite vos informations personnelles que conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données. Si vous souhaitez augmenter d'une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos informations, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Dans un premier temps, les plaintes doivent être adressées au délégué à la protection des données de EMA à l'adresse contact@ema.education.

16.2. Si vous craignez que vos informations n'aient pas été traitées comme décrit, vous pouvez introduire votre réclamation auprès de la CNIL.

16.3. En déposant une plainte, vous acceptez que l'EMA puisse traiter, utiliser et partager les informations qu'elle contient pour permettre à la plainte d'être prise en compte. Les renseignements peuvent être divulgués à toute personne qui a besoin de les consulter pour que la plainte fasse l'objet d'une enquête approfondie. L'information peut également être partagée avec les personnes concernées après une plainte afin de faciliter les actions et les recommandations après enquête.

16.4. Tous les documents relatifs aux plaintes demeureront confidentiels et ne seront divulgués qu'aux personnes qui ont le droit d'obtenir l'information en raison de leur rôle dans le processus de plainte, ou comme l'exige la loi.

17. Surveillance et examen

17.1. Cette politique peut être modifiée par l'EMA à tout moment. L'EMA testera régulièrement ses systèmes et processus pour en contrôler la conformité. Pour toute question relative à la surveillance et à l'examen de la présente politique, veuillez communiquer avec contact@ema.education.

18. Format alternatif

18.1. Cette politique peut être fournie en médias substituts (y compris en gros caractères, audio et électronique) sur demande. Pour plus d'informations ou pour faire une demande, veuillez nous contacter sur contact@ema.education.

19. Glossaire Base juridique

19.1. L'intérêt légitime désigne l'intérêt de notre entreprise dans la conduite et la gestion de nos activités afin de nous permettre de vous offrir le meilleur service et l'expérience la meilleure et la plus sécurisée. Nous veillons à prendre en compte et à équilibrer tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités où nos intérêts sont supplantés par l'impact sur vous (sauf si nous avons votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous en ce qui concerne des activités spécifiques en nous contactant.

- 19.2. L'exécution du contrat désigne le traitement de vos données lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat.
- 19.3. Se conformer à une obligation légale ou réglementaire désigne le traitement de vos données personnelles lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

20. Vos Droits Legaux

20.1. Vous avez le droit de:

- 20.1.1. Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelée « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.
- 20.1.2. Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toutes les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
- 20.1.3. Demander l'effacement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de supprimer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de supprimer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons pu traiter vos informations illégalement ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Notez toutefois que nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.
- 20.1.4. La poursuite de la conservation des données à caractère personnel devrait être licite lorsqu'elle est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement, pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, à des fins d'archivage d'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit légal.
- 20.1.5. S'opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.
- 20.1.6. Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez que nous établissions l'exactitude des données ; (b) lorsque notre utilisation des données est illégale mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions; (c) lorsque vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou (d) vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.
- 20.1.7. Demander le transfert de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournirons, à vous ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement consenties à ce que nous utilisions ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.
- 20.1.8. Droit à la portabilité des données. Le droit à la portabilité des données vous permet d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles à vos propres fins dans différents services. Il vous permet de déplacer, copier ou transférer facilement des données personnelles d'un environnement informatique à un autre de manière sûre et sécurisée, sans affecter leur facilité d'utilisation.

20.1.9. Retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services. Si tel est le cas, nous vous en informerons au moment où vous retirerez votre consentement.